

PRAVIDLÁ PRE POBYT S DOMÁCIIMI ZVIERATAMI



PREDPISY A PRAVIDLÁ PRE POBYT S DOMÁCIIMI ZVIERATAMI BOLI VYTVORENÉ, ABY PRISPELI K VÁŠMU POHODLIU ROVNAKO AJ K POHODLIU HOSTÍ UBYTOVANÝCH BEZ DOMÁCIICH ZVIERAT. VOPRED ĎAKUJEME ZA ICH REŠPEKTOVANIE.

1

Klienti s vychovanými domácimi zvieratami od 6 mesiacov sú v našom hoteli vítaní.

Poplatok za každé domáce zviera je účtovaný je vo výške 50 EUR/noc, ktorý predstavuje odplatu za zvýšené náklady na upratovanie a čistenie ubytovacích priestorov. Ubytovanie s domácimi zvieratami je možné na všetkých dostupných izbách s výnimkou apartmánov.

2

Podmienkou pre možnosť ubytovania s domácim zvieratom je predloženie platného očkovacieho preukazu preukazujúceho dobrý zdravotný stav zvieraťa, a to pri ubytovaní klienta.

3

Zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené na majetku hotela alebo iných ubytovaných hostí a iných osôb nachádzajúcich sa v hoteli, alebo na zdraví a živote ubytovaných hostí alebo iných osôb nachádzajúcich sa v hoteli, vrátane zamestnancov ubytovateľa, znáša majiteľ domáceho zvieraťa bez obmedzenia. V prípade vzniku škody na majetku hotela je majiteľ domáceho zvieraťa povinný nahradiť škodu v celom rozsahu. Náhrada škody je splatná na základe vyúčtovania výšky škody predloženej klientovi v lehote splatnosti určenej ubytovateľom. Klient je povinný nahradiť škodu ubytovateľovi v celom rozsahu.

4

Rezerváciou pobytu a uhradením poplatku za ubytovanie s domácim zvieratom klient prehlasuje, že bol s týmito pravidlami oboznámený.

5

Klient berie na vedomie, že v prípade porušenia týchto pravidiel je ubytovateľ oprávnený odmietnuť ubytovanie klienta s domácim zvieratom, resp. ubytovanie domáceho zvieraťa ukončiť, a to bez práva klienta na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

NA UBYTOVANIE S DOMÁCIM ZVIERAŤOM SA VZŤAHUJÚ NASLEDOVNÉ OPATRENIA:



Domácim zvieratám je vstup do priestorov podávania jedál a nápojov (hotelová reštaurácia, oblasť lobby baru) zakázaný.



Domácim zvieratám je vstup do wellness centra a pobyt v ňom zakázaný.



Vo všetkých spoločných priestoroch hotela musí mať domáce zviera košík a musí byť na vôdzke, aby bol zamedzený jeho voľný pohyb.



Nie je dovolené, aby domáce zvieratá boli v hotelových priestoroch ponechané bez dozoru ubytovaného hosťa dlhšie ako 1 hodinu.



Nie je dovolené používať vane, sprchy alebo umývadla na kúpanie alebo umývanie zvierat.



Na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na podávanie pokrmov alebo nápojov klientom.



RULES REGARDING STAYING WITH PETS

REGULATIONS AND RULES REGARDING STAYING WITH PETS HAVE BEEN CREATED TO GUARANTEE YOUR COMFORT AS WELL AS COMFORT OF GUESTS WHO STAY AT OUR HOTEL WITHOUT PETS. THANK YOU VERY MUCH FOR RESPECTING THEM.

1

Clients who have well-bred pets older than 6 months are welcome at our hotel. The surcharge for every pet is 50 EUR/night and covers the costs for extra cleaning of accommodation units and other hotel spaces. Pets are allowed in all available rooms except suites.

2

Pets are allowed at the hotel only with valid vaccination cards that prove the respective animals are healthy. The cards must be shown when clients check in.

3

Pet owners are fully responsible for any damage caused on the hotel property or the property of hotel guests, for endangering health or life of hotel guests or other people inside the hotel, including the staff of the accommodation provider. Any damage of the hotel property must be reimbursed by the respective pet owner in its entirety. The financial compensation shall be based on the determined damage which is submitted to the respective client and paid within the due date determined by the accommodation provider. The client undertakes to pay the complete amount for the damage.

4

By booking a hotel stay and paying for accommodation with a pet, every client declares to have been acquainted with these rules.

5

Every client is aware of the fact that if any of these rules are violated, the accommodation provider is entitled not to accept the respective client with a pet or to terminate their hotel stay without any financial or non-financial compensation.

ADDITIONAL RULES REGARDING STAYING WITH PETS:



Pets are forbidden to enter areas where meals and drinks are served (hotel restaurant, lobby bar).



Pets are not allowed to enter the wellness centre and to stay there.



Every pet must wear a muzzle in all common hotel spaces. It must be kept on a leash so that it cannot move freely.



It is not allowed to leave pets inside the hotel unattended for more than 1 hour.



It is not allowed to use baths, showers and sinks for washing pets.



Dishes meant for serving meals and drinks to clients cannot be used for feeding pets.